

ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER

Gældende fra den 30. august 2018

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Basisbank, medmindre andet er aftalt.

For de fleste forretninger med Basisbank gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og Basisbanks rettigheder og pligter. Anden del indeholder Basisbanks Generelle oplysninger om kundeforholdet.

1. RENTER OG PRISER PÅ SERVICEYDELSER

Priser betegnes også som gebyrer.

1.1 OPLYSNING OM RENTESATSER OG PRISER PÅ SERVICEYDELSER

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt lån og kreditter.

Basisbank kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig, også når Basisbank har pligt til at svare.

Basisbanks almindelige rentesatser og priser for serviceydelser fremgår af Basisbanks hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser og priser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

1.2 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER UDEN VARSEL

Basisbank kan i løbende aftaleforhold uden varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op og indføre nye priser, på grund af udefrakommende forhold som Basisbank ikke har indflydelse på og som har betydning for Basisbank, bl.a. når der sker – ikke udtømmende opremsning:

- inden- eller udenlandske ændringer i penge- eller kreditpolitik, som påvirker det almindelige renteniveau,
- anden udvikling i det almindelige renteniveau, f.eks. på penge- og obligationsmarkederne, eller
- ændringer i skatter og afgifter.

1.3 ÆNDRING AF VARIABLE RENTESATSER OG PRISER MED 1 MÅNEDS VARSEL

Basisbank kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel, sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, samt sætte sine priser op, hvis

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rente- og prisvilkår, eller
- Basisbank ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Basisbanks ressourcer eller kapacitet.

For etablerede boliglån kan Basisbank af samme årsager kun sætte sine priser op med 3 måneders varsel.

Basisbank kan af samme årsager indføre nye priser i løbende aftaleforhold, med et varsel på 3 måneder. Nye priser er priser for ydelser, som Basisbank ikke tidligere har taget betaling for.

Ændring eller indførelse af priser til ugunst for dig i løbende aftaleforhold om betalingskonti sker dog altid med 2 måneders varsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

Basisbank kan uden varsel indføre og sætte priser op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

1.4 EKSTRAORDINÆR RET TIL AT HÆVE INDLÅN MED OPSIGELSESVARSEL VED RENTENEDSÆTTELSE

Du kan se bort fra et aftalt opsigelsesvarsel og kan uden at betale rentedekort hæve beløbet på en indlånskonto med opsigelsesvarsel, hvis renten nedsættes, inden du kunne få beløbet udbetalt.

Beløbet skal dog hæves senest 14 dage efter, at rentenedsættelsen er trådt i kraft.

1.5 OVERTRÆKSRENTE OG RYKKERGEBYR M.V.

Basisbank kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkassation m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Basisbank.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk under kontovilkårene i netbanken.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Basisbanks oversigt over priser for serviceydelser.

1.6 MEDDELELSE OM RENTE- OG PRISÆNDRINGER

Basisbank annoncerer i dagspressen eller giver skriftlig eller elektronisk besked ved rente- og prisændringer. Væsentlige prisændringer eller indførelse af nye priser varsles ved individuel kommunikation. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå under kontovilkårene i netbanken. Dette gælder dog ikke for lån, der er formidlet via Basisbanks kreditformidlere.

Senest redigeret 30.04.2019

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller priser på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om prisændringer på betalingskonti.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Basisbank.

1.7 RENTEDATO

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Basisbank registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

1.8 INDBETALINGER

Ved indbetaling med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter og posthuse er rentedatoen bankdagen efter, beløbet modtages af Basisbank.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Basisbank er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.9 UDBETALINGER

Ved overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkomende bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet henvises til Betingelser for overførsel til og fra udlandet.

1.10 SÆRLIGE KONTOFORMER OG BEVÆGELSER

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

1.11 BEREGNING OG TILSKRIVNING AF RENTER OG PROVISION

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad der gælder for en konkret konto, oplyses i Basisbank.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedvis, kvartalsvis eller halvårligt.

Basisbank kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Basisbank kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Basisbank giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

2. FORBEHOLD VED INDBETALINGER

Alle indbetalinger på din konto sker med forbehold af, at Basisbank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen.

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Basisbank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

3. FULDMAGTER

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter.

En anden person kan gives fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Basisbanks fuldmagtsblanket.

Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Senest redigeret 30.04.2019

Fuldmagten ophører endvidere, når Basisbank bliver bekendt med fuldmagtgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling.

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Basisbank bliver bekendt med ejers død, og en eventuel fuldmagt vil ophøre.

4. REFUSION AF UDGIFTER

Basisbank har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Basisbank lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Basisbank har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

5. FORRETNINGER I UDLANDET

Hvis Basisbank på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Basisbank en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Basisbank er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dettes kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Basisbank, er Basisbank ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed, medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Basisbank er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

6. ERSTATNINGSANSVAR

Basisbank er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Basisbank ikke ansvarligt for tab, som skyldes

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Basisbank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Basisbanks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Basisbank selv eller dens organisation, og uanset konflikten årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Basisbank
- andre omstændigheder, som er uden for Basisbanks kontrol.

Basisbanks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis

- Basisbank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Basisbank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

7. MODREGNING

Basisbank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Basisbank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

Basisbank giver besked ved modregning.

8. KUNDEFORHOLDETS OPHØR

Basisbank og du kan til enhver tid opsige kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet.

Ved Basisbanks opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk.

Når kundeforholdet ophører, kan Basisbank opsige garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Basisbank fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor.

9. SPROG OG KOMMUNIKATION

SPROG

Basisbank indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

ELEKTRONISK KOMMUNIKATION

Du modtager som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Basisbank elektronisk i netbanken eller på mail, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Basisbank om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Basisbank kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Basisbank på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post.

10. LOVVALG OG VÆRNETING

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

11. ÆNDRING AF DE ALMINDELIGE FORRETNINGSBETINGELSER

Basisbank kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel. Ændring af de Generelle oplysninger kan dog ske uden varsel.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Basisbanks hjemmeside ændringerne kan ses.

GENERELLE OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Basisbank har pligt til at informere om.

1. BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

INDSAMLING OG BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

For at pengeinstituttet kan betjene dig, har pengeinstituttet brug for dit navn, adresse og CPR-nr. Du skal derudover oplyse om dine skattemæssige forhold. Du skal dokumentere oplysningerne og vise pas eller anden dokumentation med billede og CPR-nr.

Desuden skal du oplyse om formålet med og det forventede omfang af dit kundeforhold i banken.

Når pengeinstituttet beder om oplysninger, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive oplysningerne til pengeinstituttet, kan det dog betyde, at pengeinstituttet ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig yderligere

Pengeinstituttet behandler oplysninger om dig til brug for udbud af finansielle tjenesteydelser af enhver art, herunder

- betalinger
- kunderådgivning
- kundepleje
- kundeadministration
- kreditvurdering
- markedsføring og
- opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, eller anden betalingsformidling m.v., henter Basisbank oplysninger fra forretninger, pengeinstitutter og andre. Det gør Basisbank for, at Basisbank kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende.

Basisbank indhenter oplysninger fra Det Centrale Personregister og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering undersøger Basisbank, om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Basisbank opdaterer oplysningerne løbende.

I forbindelse med ind- og udbetalinger af enhver art indhenter Basisbank oplysninger fra indbetalere, forretninger, pengeinstitutter og andre med henblik på at gennemføre betalingen korrekt og for at overholde lovgivningen samt udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter m.v.

I overensstemmelse med hvidvasklovgivningen indhenter Basisbank løbende oplysninger om formålet med og det tilsigtede omfang af kundeforholdet med Basisbank. Der indhentes desuden løbende oplysning om, hvor dine midler stammer fra og om usædvanlige transaktioner og transaktionsmønstre. I øvrigt indhenter Basisbank oplysninger, som Basisbank efter en risikovurdering, finder nødvendige for at sikre opfyldelse af loven.

Derudover modtager Basisbank oplysninger om dig fra samarbejdspartnere herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

For at sikre at du kan handle værdipapirer gennem Basisbank, indhenter Basisbank oplysninger om statsborgerskab, skattemønstre og/eller andre oplysninger krævet af myndighederne, når det er relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

TELEFONOPTAGELSER OG TV-OVERVÅGNING

For at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening kan pengeinstituttet optage og gemme telefonsamtaler med dig. Pengeinstituttet optager blandt andet telefonsamtaler, der kan føre eller fører til transaktioner om værdipapirer m.v.

Af hensyn til sikkerheden sker der tv-overvågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

OPBEVARING AF PERSON- OG KUNDEOPLYSNINGER

Basisbank opbevarer kun dine oplysninger, så længe der er et formål med opbevaringen, herunder så længe oplysningerne er relevante og nødvendige.

Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter kundeforholdets ophør.

Pengeinstituttet gemmer oplysninger, som du har givet pengeinstituttet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til to år – selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør pengeinstituttet for at sikre sig mod svig.

GRUNDLAG FOR BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

For at være kunde hos Basisbank er du forpligtet til at give Basisbank en række oplysninger som følge af lovgivningen.

Lovgrundlaget for Basisbanks behandling er den finansielle regulering samt anden lovgivning, herunder

- Betalingsloven
- Bogføringsloven
- Databeskyttelsesloven
- Hvidvaskloven
- Kreditaftaleloven
- Skattekontrolloven
- TV-overvågningsloven
- Databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, du har indgået eller overvejer at indgå med Basisbank, eller hvis du har givet sit samtykke.

Basisbank foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for Basisbank. Det kan f.eks. være til forebyggelse af misbrug og tab, til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden samt til direkte markedsføring.

VIDEREGIVELSE AF OPLYSNINGER OM DIG

Basisbanks ansatte har tavshedspligt.

Oplysninger om dig videregives kun med dit samtykke, eller når Basisbank er forpligtet eller berettiget til at videregive oplysningerne i henhold til lovgivningen.

Oplysninger om kundeforhold kan f.eks. videregives uden samtykke til samarbejdspartnere til brug for varetagelse af administrative opgaver.

Oplysninger om dig kan f.eks. også videregives uden samtykke til:

- SKAT, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK), herunder Hvidvasksekretariatet, Nationalbanken og andre offentlige myndigheder, når Basisbank er forpligtet til videregivelsen
- Andre pengeinstitutter m.v. til brug for korrekt registrering ved overførsel af penge
- Kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre ved kreditvurdering og din misligholdelse af aftaler

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support overføres personoplysninger til databehandlere.

Pengeinstituttet bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

INDSIGT I DINE PERSONOPLYSNINGER

DU kan få indsigt i, hvilke oplysninger Basisbank behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Basisbank anvender dem til. Du kan få oplyst, hvor længe Basisbank opbevarer dine data og eventuelle modtagere af dine data, i det omfang de måtte være blevet videregivet.

Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen, hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Basisbanks forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom Basisbanks know-how, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale kan være undtaget fra indsigtsretten.

AUTOMATISKE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

Basisbank træffer automatiske afgørelser herunder profilering. Du har mulighed for at få indsigt i på hvilket grundlag, afgørelsen er truffet, og resultatet af behandlingen, og du har mulighed for en manuel behandling af en eventuel automatisk vurdering.

BERIGTIGELSE ELLER SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER

Hvis de oplysninger, Basisbank behandler om dig, er ukorrekte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Med mindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Basisbanks behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Basisbanks legitime interesser går forud for dine interesser.

BEGRÆNSNING AF BEHANDLING

Hvis du bestrider korrektheden af de oplysninger, som Basisbank har registreret om dig, eller har du gjort indsigelse mod den behandling, som oplysningerne er genstand for, kan du kræve, at Basisbank begrænser behandlingen af disse oplysninger til opbevaring. Behandlingen er alene begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Basisbanks legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis du har krav på sletning af de oplysninger, som Basisbank har registreret om dig, kan du i stedet anmode Basisbank om at begrænse behandlingen af disse oplysninger til opbevaring.

Hvis behandling af de oplysninger, Basisbank har registreret om dig, alene er nødvendig for at gøre et retskrav gældende, kan du ligeledes kræve, at øvrig behandling af disse oplysninger begrænses til opbevaring. Basisbank har mulighed for at foretage anden behandling, hvis det er nødvendigt for at gøre et retskrav gældende eller du har givet dit samtykke hertil.

INDSIGELSE MOD BEHANDLING

Hvis Basisbank behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Basisbanks side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

DATAPORTABILITET

Hvis Basisbank behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Basisbank, udleveret i et elektronisk format.

TILBAGEKALDELSE AF SAMTYKKE

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke. Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagetrækning af samtykke.

2. GOD SKIK FOR FINANSIELLE VIRKSOMHEDER

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Basisbank oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på www.basisbank.dk eller i Basisbank.

3. KLAGER

Hvis du ønsker at klage over Basisbank, skal du i første omgang kontakte Basisbanks kundeservice på kundecenter@basisbank.dk eller tlf. 70 22 09 29.

Hvis du herefter fortsat er uenig i Basisbanks behandling af din henvendelse eller resultatet heraf, kan du kontakte den klageansvarlige i Basisbank. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Basisbank eller på Basisbanks hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Basisbanks e-mail adresse kundecenter@basisbank.dk angives.

Klager vedrørende Basisbanks overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Basisbanks behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

4. TILSYN

Basisbank har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 1671.

Basisbank er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

5. GARANTIFORMUENS DÆKNING AF INDSKYDERE OG INVESTORER

Som kunde i pengeinstituttet er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af pengeinstituttets konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015 og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af pengeinstituttet.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.gii.dk og www.basisbank.dk.

6. KONTAKTOPPLYSNING

Basisbank kan kontaktes på Basisbank A/S, Tegholm Allé 15, 2450 København SV, tlf. 70 22 09 29, kundecenter@basisbank.dk. Basisbanks CVR-nr. 25213483.

Basisbanks databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på dataansvarlig@basisbank.dk.

7. ÆNDRING AF GENERELLE OPLYSNINGER

Basisbank kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt, elektronisk eller ved annonce i dagspressen, med henvisning til, hvor på Basisbanks hjemmeside ændringerne kan ses.

Senest redigeret 30.04.2019